**О работе с обращениями граждан и юридических лиц в Соржицком**

**сельском исполнительном комитете**

В Соржицком сельском исполнительном комитете (далее – сельисполком) работа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц организована в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами. За 2023 года  в Соржицкий сельский исполнительный комитет   поступило 4 обращения граждан, что составляет к соответствующему периоду 2022 (14) -28,6% , в том числе письменных – 3 направлены по компетенции ( за аналогичный период 2022 -2 , устных - 1(за 2022-12)

Предварительную консультацию граждане получают при обращении лично либо по телефону (6-54-24).

92 обращения поступило в ходе «горячей линии», имели разную направленность.

К сведению заинтересованных лиц размещена информация о порядке внесения платы за осуществление административных процедур, перечень административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования, перечень административных процедур, осуществляемых по заявлениям граждан, разъяснены права и обязанности заинтересованных лиц, порядок обжалования административных решений, режим работы сельского исполнительного комитета

Письменных обращений от юридических лиц не поступало.

Все обращения детально изучены и заявителям даны компетентные ответы, также в случае частичного разрешения обращения либо его не разрешения гражданам разъяснялся порядок обжалования.

Письменные обращение рассмотрены и решением вопроса граждане удовлетворены. Председателем Соржицкого сельисполкома проведено 4 выездных приёма граждан, поступило 1 обращения. Поднятый вопрос, разрешился в ходе проведения приема, гражданин получил разъяснения.