**О работе с обращениями граждан и юридических лиц в Улльском**

**сельском исполнительном комитете**

В Улльском сельском исполнительном комитет (далее – сельисполком) работа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц организована в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами.

За 2023год  в Улльский сельисполком поступило три письменных обращения.

Вопросы, требующие разрешения, содержащиеся в обращениях, имели различную направленность:

 - по вопросу землепользования и землеустройства (установление границ, использованию земель и предоставление земельного участка);

- по вопросам жилищного фонда и жилищно - коммунального хозяйства (ремонт крыши в доме, снос заборов).

 Обращений от юридических лиц не поступало.

Председателем сельисполкома в 2023 году осуществлено 46 личных приёма и 4 выездных.

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Управляющим делами сельисполкома ведется предварительная запись на личный прием.

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2023 году звонков не поступала.

На телефон “горячей линии”, которая проводится ежедневно в рабочие дни в течении года поступило 68 обращений, все вопросы были разьяснены в ходе обращения.

За 2023 года Улльским сельским исполнительным комитетом принято 887 заявлений заинтересованных лиц по осуществлению административных процедур, в том числе заявлений граждан – 764, заявлений от субъектов хозяйствования – 123.

Наибольшее количество заявлений граждан поступило по вопросам выдачи справок о месте жительства и составе семье – 270, и по вопросу регистрации по месту пребывания – 167.

 В сельисполкоме предварительную консультацию граждане получают при обращении лично, либо по телефону (6 83 32).

К сведению заинтересованных лиц на странице официального интернет-сайта сельисполкома размещена информация о перечне административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования, перечне административных процедур, осуществляемых по заявлениям граждан.