Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2024 году в Островенский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком) поступило 5 обращений граждан (в 2023 году – 8 обращений), что составляет 62,5 % к уровню прошлого года. Из них: письменных – 3 обращения (2023 – 5 обращений), устных – 2 обращения (2023 – 2 обращения), электронных – 0 обращений (2023 – 1 обращения).

В 2024 году в обращениях, поступивших в сельисполком. преобладали вопросы:

*жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство (3 вопроса), из них по вопросам благоустройство и содержание населенных пунктов (2), жилье в сельской местности*  (1);

*землеустройство и землепользование*  (2) по вопросам: установления границ земельного участка (1), изъятие и предоставление земельного участка (1).

Поступило два  коллективных обращения граждан, что на уровне прошлого года. От общего количества обращений составляет 40 %. ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2024 году в сельисполком обращения юридических лиц не поступали.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с утверждаемыми председателем сельисполкома графиками. Организована предварительная запись на личный прием.

За 2024 год проведено 49 личных приемов и 12 выездных приема.

На личный прием к председателю сельисполкома обратилось 2 гражданина (2023 – 2). Обращения, поступившие во время проведения личного приема, разрешаются в день приема.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обращения не поступали (2023 – 0).

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 в сельисполкоме организованы прямые телефонные линии, которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу. На прямую телефонную линию сельисполкома в 2024 году обращения не поступали.