Информация о работе с обращениями граждан

В Верховском сельском исполнительном комитете (далее – сельисполком) работа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц организована в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами.

В 2024 году в  сельисполком поступило 7 обращений граждан (2023 – 9), что составляет 78 % к уровню прошлого года. Из них: письменных – 0 обращений (2023 – 0), устных – 6 обращений (2023 – 9), электронных – 1 обращение (2023 – 0).

Вопросы, содержащиеся в обращениях, имели различную направленность:

улучшение жилищных условий, постановка на учет – 2,

государственный жилищный фонд, арендное жильё – 2,

агропромышленный комплекс – 1 вопрос,

регистрация, документирование населения – 2.

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2024 году в сельисполком обращений юридических лиц не поступало.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиком, утвержденным председателем сельисполкома. Организована предварительная запись на личный прием.

За 2024 год проведено 49 личных и 4 выездных приемов.

На личный прием к председателю сельисполкома обратилось 6 граждан (2023 – 7). Всем обратившимся даны исчерпывающие ответы информационного характера.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обращения не поступали.

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2024 году поступило 6 обращений. Все вопросы были разьяснены в ходе обращения и заявителям даны компетентные ответы.