

О работе с обращениями граждан и юридических лиц в Ульском сельском исполнительном комитете

В Ульском сельском исполнительном комитет (далее – сельисполком) работа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц организована в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами.

За 2024 год в Ульский сельисполком поступило три обращения (2023-3) в том числе 2 письменных и одно электронное.

Вопросы, требующие разрешения, содержащиеся в обращениях, имели различную направленность:

- по вопросу землепользования и землеустройства (установление границ, использованию земель и предоставление земельного участка);
- по вопросу жилищного фонда и жилищно - коммунального хозяйства (удаление деревьев, уборка могил на кладбище).

Обращений от юридических лиц не поступало.

За 2024 год проведено 55 личных приемов и 4 выездных приема.

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Управляющим делами сельисполкома ведется предварительная запись на личный прием по телефону 6 83 32.

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2024 году звонков не поступала.

На телефон «горячей линии», которая проводится ежедневно в рабочие дни в течении года поступило 36 обращений, все вопросы были разъяснены в ходе обращения, обращения имели разную направленность. Все обращения детально изучены и заявителям даны компетентные ответы, также в случае частичного разрешения обращения либо его не разрешения гражданам разъяснялся порядок обжалования.

Председатель



Ю.Ч.Акутёнок