**О работе с обращениями граждан и юридических лиц в Соржицком**

**сельском исполнительном комитете**

В Соржицком сельском исполнительном комитете (далее – сельисполком) работа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц организована в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами. За 2024 года  в Соржицкий сельский исполнительный комитет   поступило 4 обращения граждан, что составляет к соответствующему периоду 2023 (4), Из них письменных – 1 обращение (2023- 3 обращения) электронных -2 (2023-3) устных - 1(за 2023-1) В 2024 году в обращениях, поступивших в сельисполком, преобладали вопросы:

*-жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство*

*-землеустройство и землепользовании*

*-* *благоустройства и содержания гражданских кладбищ;*

В 2024 году обращения от юридических лиц в сельисполком не поступали.

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Организована предварительная запись на личный прием по телефону 6-54-24.

За 2024 год проведено 55 личных приемов и 4 выездных приема.

На личный прием к председателю сельисполкома обращений не поступало.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обращение поступало 1 (2023-0). Поднятый вопрос, разрешился в ходе проведения приема, гражданин получил разъяснения.

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу .

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2024 году звонков не поступала.

  За 2024 года в ходе «горячей линии», поступило 52 обращения (2023-92), обращения имели разную направленность.

К сведению заинтересованных лиц размещена информация о порядке внесения платы за осуществление административных процедур, перечень административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования, перечень административных процедур, осуществляемых по заявлениям граждан, разъяснены права и обязанности заинтересованных лиц, порядок обжалования административных решений, режим работы сельского исполнительного комитета

 Все обращения детально изучены и заявителям даны компетентные ответы, также в случае частичного разрешения обращения либо его не разрешения гражданам разъяснялся порядок обжалования.