Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2023 году в Островенский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком) поступило 8 обращений граждан (в 2022 году – 24 обращения), что составляет 33,3 % к уровню прошлого года. Из них: письменных – 5 обращений (2022 – 5 обращений), устных – 2 обращений (2022 – 15 обращений), электронных – 1 обращение (2022 – 4 обращения).

В 2023 году в обращениях, поступивших в сельисполком, преобладали вопросы:

*жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство* (2 вопроса, в 2022 – 7) по вопросам: благоустройства и содержания гражданских кладбищ;

*землеустройство и землепользование* (4 вопроса, в 2022 – 10 вопросов).

Количество коллективных обращенийуменьшилось к уровню прошлого года с 3 до 2. От общего количества обращений составляет 25 %. Основные вопросы коллективных обращений: благоустройство и содержание кладбища(1), землеустройство и землепользование (1).

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2023 году обращения от юридических лиц в сельисполком не поступали.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Организована предварительная запись на личный прием.

За 2023 год проведено 51 личный прием и 12 выездных приемов.

На личный прием к председателю сельисполкома обратилось 2 гражданина (2022 – 14).

На выездных приемах к председателю сельисполкома обращение не поступали (2022 – 1).

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2023 году звонков не поступала.