Информация о работе с обращениями граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2022 году в Островенский сельский исполнительный комитет (далее – сельисполком)поступило 24 обращения граждан (в 2021 году – 29 обращений), что составляет 82,7% к уровню прошлого года. Из них: письменных – 5 обращений (2021 – 6 обращений), устных – 15 обращений (2021 – 20 обращений), электронных – 4 обращения (2021 – 2 обращения).

В 2022 году в обращениях, поступивших в сельисполком, преобладали вопросы:

*жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство* (7 вопросов, в 2021 – 16 вопросов) по вопросам: благоустройства и содержания населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети;

*землеустройство и землепользование* (10 вопросов, в 2021 – 5 вопросов) по вопросам: установления границ, использования земель, изъятия и предоставления земельных участков, земельных споров;

*транспорта*(3 вопроса, в 2021 – 1 вопрос) по вопросам: ремонта, строительства и содержания дорог (3).

Количество коллективных обращенийувеличилось к уровню прошлого года с 2 до 3. От общего количества обращений составляет 12,5 %. Основные вопросы коллективных обращений: благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети (1), ремонта, строительства и содержания дорог (1).

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2022 году в сельисполком обращений юридических лиц не поступало.

ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ

Личные приемы граждан и представителей юридических лиц, в том числе выездные, проводятся в соответствии с графиками, утвержденными председателем сельисполкома. Организована предварительная запись на личный прием.

За 2022 год проведено 52 личных приема и 12 выездных приемов.

На личный прием к председателю сельисполкома обратился 14 граждан (2021 – 14). Результаты личных приемов граждан позволяют сделать вывод, что все вопросы, излагаемых гражданами, решается в день приема.

На выездных приемах к председателю сельисполкома обратилось 1 гражданин (2021 – 6).

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

На системной основе в соответствии с требованиями Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. №2 в сельисполкоме организованы «прямые телефонные линии», которые проводятся руководством сельисполкома каждую субботу.

На «прямую телефонную линию» сельисполкома в 2022 году звонков не поступала, в 2021 –1 звонок.