

Приложение 1

к Договору безвозмездного оказания социальных услуг  
государственными организациями,  
оказывающими социальные услуги.

Приложение составлено на «ясном языке»



## **Договор о бесплатном оказании услуг**

город \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

Директор центра - это первый участник договора.

Фамилия, имя, отчество директора центра

---

Вы - это второй участник договора.

Напишите свою фамилию, имя и отчество

---

Напишите дату своего рождения \_\_\_\_\_

Напишите адрес, где вы живете \_\_\_\_\_

---

Напишите номер вашего паспорта. Он написан на последней странице в  
верхнем правом углу. Номер состоит из двух букв и цифр

---

Напишите дату выдачи паспорта. Она написана на странице 31 внизу

---

Напишите, кем выдан паспорт. Это написано на странице 31 внизу

---

---

## 1. О чём Вы договариваетесь с центром

Центр оказывает Вам бесплатную услугу.

Услуга называется \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Эту услугу Вам оказывает специалист центра.

Специалиста зовут \_\_\_\_\_

Вместе со специалистом Вы составляете расписание услуги.

### Расписание услуги

Адрес получения услуги

\_\_\_\_\_

Сроки получения услуги

с « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Время получения услуги \_\_\_\_\_

Сколько раз Вам оказывается услуга \_\_\_\_\_

Сколько времени длится одна услуга \_\_\_\_\_

Услуга Вам оказывается в дни недели \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2. Ваши права и обязанности

### Ваши права

Вы имеете право на получение качественной услуги по расписанию.

Вы имеете право на уважительное отношение со стороны специалистов центра.

Вы имеете право на то, чтобы центр сохранил в тайне информацию о том, что Вы обращаетесь за услугой.

Вы имеете право на то, чтобы центр сохранил в тайне личные сведения, которые Вы предоставляете для оказания услуги.

Вы имеете право отказаться от оказания услуги.

## **Ваши обязанности**

Вы обязаны дать полную и правдивую информацию о себе.

Вы обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка центра.

Специалист центра ознакомит Вас с правилами внутреннего распорядка.

Вы обязаны соблюдать расписание.

Расписание написано в пункте 1 договора.

Вы обязаны сообщать специалисту центра об изменениях в расписании.

Например, если Вы заболели, изменили место проживания.

Вы обязаны с уважением относиться к специалистам центра и выполнять их просьбы.

Вы обязаны бережно относиться к имуществу центра.

## **3.Права и обязанности центра**

### **Обязанности центра**

Центр обязан качественно оказывать Вам услугу

Специалисты центра обязаны относиться к Вам уважительно.

Центр обязан оказывать услугу по расписанию.

Расписание написано в пункте 1 договора.

Центр обязан предупреждать Вас об изменениях в расписании.

Например, если меняется время оказания услуги.

Центр обязан сохранить в тайне информацию о том, что Вы обращаетесь за услугой.

Центр обязан сохранить в тайне Ваши личные данные, которые Вы предоставляете для оказания услуги.

## **Права центра:**

Центр имеет право узнать информацию о Вас, которая необходима для оказания услуги.

Центр может не выполнять услугу, если Вы не выполняете свои обязанности по договору. Ваши обязанности указаны в пункте 2 договора.

Центр может заменить специалиста, который оказывает Вам услугу.

## **4. Время действия договора и изменение его условий**

Действие договора начинается с того момента, когда его подписываете Вы и директор центра.

Действие договора заканчивается, если услуга оказана полностью по расписанию.

Участники договора могут заменить одну услугу на другую, изменить время и место ее получения.

Все изменения записываются в отдельном документе.

Вы или Ваш законный представитель подписываете этот документ.

Этот документ становится частью договора.

## **5. Прекращение действие договора**

Директор центра имеет право прекратить действие договора с Вашего согласия.

Директор центра имеет право прекратить действие договора без Вашего согласия, если Вы:

- приняли алкоголь или наркотики;
- грубо себя ведёте с сотрудниками центра, оскорбляете их;
- наносите вред себе и другим людям;
- оскорбляете других людей;
- ругаетесь и дерётесь;
- раните и бьёте себя.

Вы имеете право прекратить действие договора с согласия директора центра.

Вы имеете право прекратить действие договора без согласия директора, если центр нарушает условия договора.

Если Вы решили прекратить действие договора, напишите заявление об отказе от услуги.

Договор прекращает свое действие с даты, которая указана в заявлении.

## **6. Заключительные положения**

Этот договор составлен в двух экземплярах.

При возникновении споров между Вами и центром

Вы имеете право обращаться в суд.

## **7. Дополнительные условия**

---

---

---

## **8. Данные участников договора**

### **Данные центра (заполняет сотрудник центра)**

Центр \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

Подпись директора \_\_\_\_\_

### **Ваши данные или данные Вашего законного представителя**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

## **Словарь**

Законный представитель – это человек, который выступает в защиту ваших прав и интересов во всех организациях и подписывает Ваш договор.

Обязанности – это то, что должен выполнять участник договора, если он подписал договор.

Права – это правила, которые защищают достоинство и свободу каждого человека.

Участники договора – это те люди, которые подписывают договор.