**О работе с обращениями граждан и юридических лиц в Улльском сельском исполнительном комитете**

В Улльском сельском исполнительном комитет (далее – сельисполком) работа по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц организована в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами.

За 2021 года  в Улльский сельисполком поступило 23 устных обращения граждан (письменные обращения не поступали), что составляет к соответствующему периоду 2020 года (26) – 88 %.

Обращений от юридических лиц не поступало.

Вопросы, требующие разрешения, содержащиеся в обращениях, имели различную направленность:

- жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства – 12 (2020-12, в том числе 2 письменных);

- транспорта – 1 (2020 -0);

- ремонта, строительства и содержания дорог 2 (2020-1);

- землеустройства и землепользования, государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним – 2 (2020-7, в том числе письменных-1);

- социального и пенсионного обеспечения – 1 (2020-1);

- трудоустройства и службы занятости – 2 (2020-4);

- торговля и потребительского рынка – 1;

- органов юстиции – 2(2020-1).

Председателем сельисполкома в 2021 году осуществлено 4 выездных приема в населенные пункты: Хотино, Сокорово, Зорники, Жданово, на которых принято 4 человека. Все поднятые вопросы, а именно: ремонт печного отопления, удаление деревьев, уборка кладбищ, сбор мусора разрешались в ходе проведения приема, гражданам давались разъяснения.

В 2021 году председателем Улльского сельисполкома проведено 52 (2020-50)приема граждан, или 104 % к уровню 2020 года. Принято 19 человек. По всем вопросам гражданам даны исчерпывающие ответы в ходе проведения приема.

Повторных и анонимных обращений в сельисполком не поступало.  В книгу замечаний и предложений записей в 2021 году не производилось.

Анализируя работу сельисполкома по рассмотрению обращений граждан следует отметить, что все поступающие обращения рассматриваются в установленном законодательством порядке Все обращения были детально изучены, разъяснены или выполнены, хотя считаем, что для упреждения обращений граждан в государственные органы, в целях повышения информированности населения, выявления и разрешения вопросов, волнующих граждан необходимо активизировать все формы работы с населением (встречи, проведение дней населенных пунктов, встречи в трудовых коллективах и другие).